

007_売買契約後の流れ（購入者）



Ver.1.0.0



本取扱説明書は下記のOSバージョンで作成しています。
OSのバージョンアップにより内容が異なる場合があります
ので予めご了承ください。

i-Phone:iOS 14.4.1
Android 9.1.0

1. 購入者_口座情報登録



購入者はオファーの承認もしくは購入申し込みが出品者に承認されると、通知のやることリストに購入車両の納車場所の入力という通知が表示されます。

この内容はスマートフォンのプッシュ通知でもお知らせします。

クルマのえんアプリの「通知」**①**メニューをタッチしてください。

通知のやることリストにある「車両の納車場所入力」**②**をタッチしてください。

「車両の納車場所入力」**②**をタッチすると先に口座情報登録の為の通知が表示されます。

通知が表示されたら「登録する」**①**をタッチしてください。

①をタッチすると口座情報入力画面が表示されます。

下記の口座情報**②**を入力してください。

1. 銀行名
2. 支店番号 (支店番号を入力すると支店名が表示されます)
3. 口座種別の選択
4. 口座番号
5. 口座名義人名 (カナ)

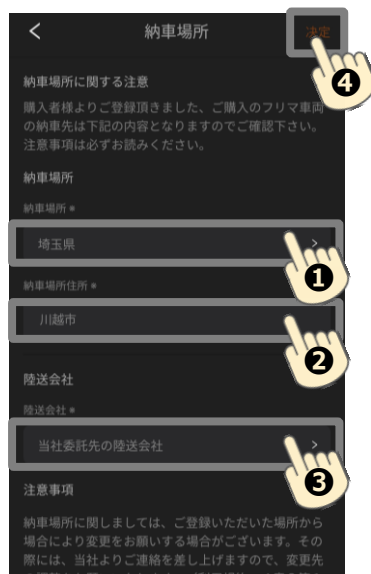
②を入力すると画面右上の「保存」**③**がオレンジ色に反転するので「保存」**③**をタッチしてください。



③をタッチすると納車場所登録の画面が表示されます。



2.購入者_納車場所の登録



納車場所の登録を行うと以降納車場所の変更はできません。

手順に従い口座情報を登録すると手続き詳細画面が表示されます。

「**納車場所の入力**」をタッチしてください。

納車場所の画面が表示されたら納車場所の入力を行ってください。

納車場所の「**都道府県**」**①**を選択してください。

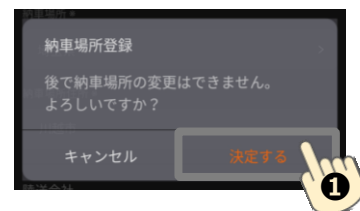
納車場所の「**市区町村**」**②**を選択してください。

納車を行う「**陸送会社**」**③**を選択してください。

陸送会社について



選択が出来るようになっていますが、現在のお取り扱いには1社のみとなっておりますので、**③**をタッチし「陸送会社ラグザス・クリエイト」を選択してください。

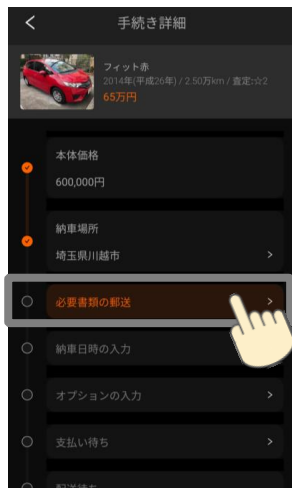


必要事項を選択し画面右上の「**保存**」**④**をタッチしてください。

④をタッチすると納車場所登録の確認画面が表示されるので「**決定する**」**⑤**をタッチしてください。

次に進んでください。

3. 購入者_必要書類の郵送



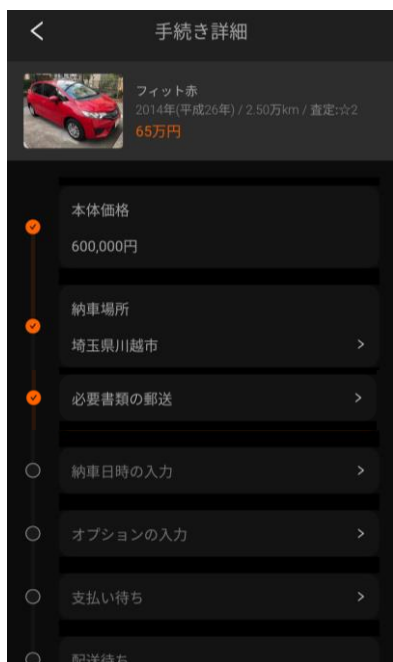
納車場所を確定させると工程が進み続いて必要書類の送付を行います。


手続き詳細の「必要書類の郵送」をタッチすると必要書類の一覧が表示されますのでご注意ください。

(書類郵送の手順)

1. 納車場所を登録すると当社より書類送付キットを出品者様へお送りいたします。
2. 購入者様は書類送付キットが到着するまでに必要書類をご用意します。
※ 車両により必要書類が異なりますのでご注意ください。
3. 書類送付キットが到着したら返信用封筒に必要書類をセットしチェックシートを記入して返信願います。

※ 受領後5日以内に発送願います。

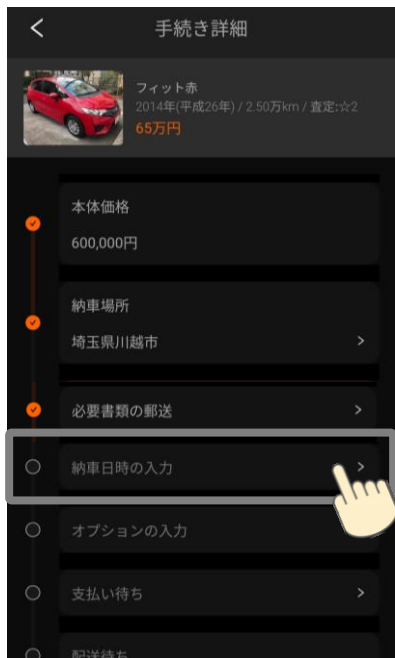


書類一式を返信いただき当社にて確認ができますと手続き詳細の書類の郵送が終了し  となります。

当社にて書類の確認が出来ると確認済みの通知がクルマのえんアプリの通知メニューのやることリストに通知されます。

次に納車日時の希望日を登録します。

4.購入者_納車日時の登録



続いて納車日時の希望日を登録します。

必要書類を返信して頂き当社が内容確認後工程をす
すめ、スマートフォンへ通知を送付します。

納車日時の入力の通知がきたら手続き詳細画面より
「**納車日時の入力**」をタッチしてください。



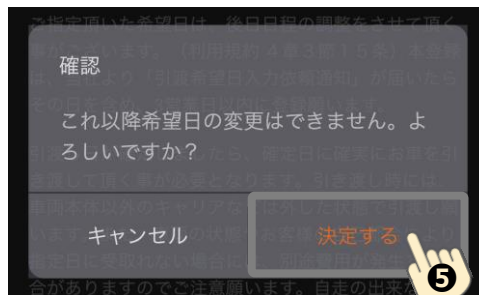
納車日時の入力をタッチすると納車日時の設定画面が表示されます。

①をタッチすると納車日時の入力画面が表示されます。

②で納車月日を選択し「**確認**」③をタッチしてください。

③で確認したら画面右上の「**決定**」④をタッチしてください。

④をタッチすると確認画面が表示されるので内容を確認し
「**決定する**」⑤をタッチしてください。



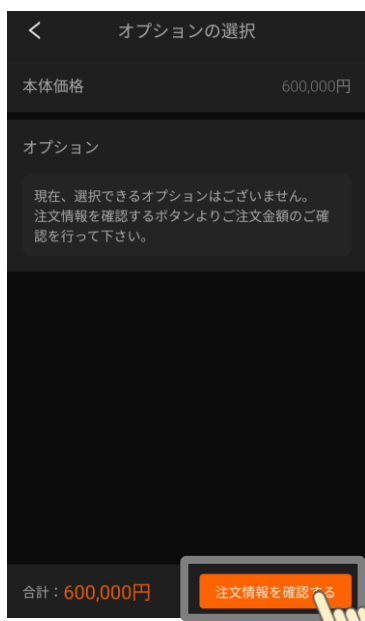
次頁へすすんでください。

5.購入者_オプションの入力・注文の確認



納車日（希望日）を登録すると次にオプションの入力の工程に移ります。

次に「オプションの入力」をタッチしてください。



オプションの入力をタッチするとオプションの選択画面が表示されます。



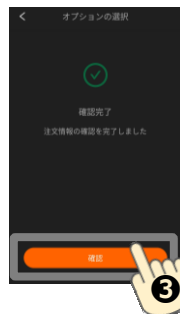
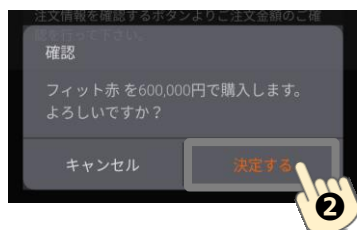
オプションにつきましては現在提供がございません。

「注文情報を確認する」①をタッチしてください。

タッチすると確認画面が表示されますので内容を確認して「決定する」②をタッチしてください。

※ ここに表示される金額は車両本体価格とオプション商品の合計金額となります。

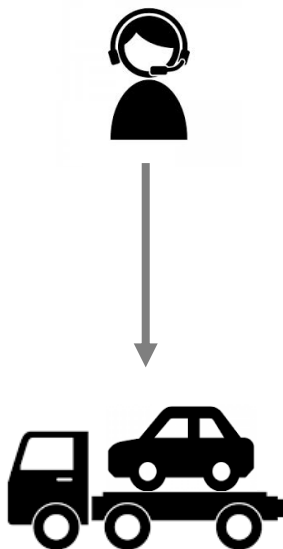
確認画面



②をタッチすると確認完了画面が表示されるので「確認」③をタッチしてください。

次頁へすすんでください。

6. 購入者



注文明細の確認をすると手続き詳細に左図のよな表示に変わります。

この段階で、当社オペレーターより陸送会社へ連絡を取り入力いただいた情報をもとに陸送費などを含めた最終支払い金額をお知らせいたします。

また同時に納車日時に関して出品者の希望と合わせ調整させて頂くためにご連絡をさせて頂く事があります。

(注文確認後から納車までの流れ)

1. 陸送会社と納車時期について調整
2. 陸送費を含めた最終支払い金額のお知らせ
3. 当社指定の口座に支払いをお願いします
4. 支払いを確認出来た段階で納車日が確定します
5. 納車日が確定すると納車までに名義変更などの手続きを済ませ納車いたします。
6. 納車後購入者はアプリより納車確認と出品者に対する評価を入力頂き取引は終了となります。